

OpenManage Integration for VMware vCenter vSphere Web Client 3.1 版快速安裝指南



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2016 Dell Inc. 版權所有。 本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

January 2016

修正版 A00

目錄

1 快速啟動安裝.....	5
安裝簡介.....	5
事前準備作業.....	5
硬體需求.....	5
軟體需求.....	6
安裝與組態概觀.....	6
用 vSphere Web 用戶端部署 OMIVV OVF.....	7
以具必要權限的使用者身分登錄 vCenter 伺服器.....	8
登錄 OpenManage Integration for VMware vCenter 與匯入授權檔案.....	10
安裝驗證.....	13
將 OpenManage Integration 外掛程式從 3.0 版升級至最新版本.....	13
從 2.x 移轉到 3.1 的移轉路徑.....	13
當取消登錄較舊的外掛程式時，復原 OpenManage Integration for VMware vCenter.....	14
2 瞭解如何設定或編輯 OpenManage Integration for VMware vCenter.....	15
組態精靈歡迎頁面.....	15
vCenter 選擇.....	15
使用起始組態精靈建立新連線設定檔.....	16
排程清查工作 [精靈].....	18
執行保固擷取工作 [精靈].....	18
設定事件與警報 [精靈].....	19
建立機箱設定檔.....	19
3 其他組態設定.....	21
保固到期通知.....	21
檢視保固到期通知設定.....	21
設定保固到期通知.....	21
韌體更新儲存庫.....	21
設定韌體更新儲存庫.....	22
OMSA Web 伺服器 URL.....	22
4 OpenManage Integration for VMware vCenter 的授權.....	23
授權類型.....	23
評估授權 標準授權.....	23
上傳授權.....	23
上傳授權後的選項.....	24
新購買產品的授權檔案.....	24
堆疊授權.....	24

過期授權.....	24
更換授權	24
強制.....	24
設備更新.....	24
評估授權.....	24
新增主機至連線設定檔.....	24
5 相關說明文件和資源.....	25
從 Dell Support 網站存取文件.....	25

快速啟動安裝

安裝簡介

本指南針對在 Dell 伺服器安裝和設定 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 提供逐步指示。安裝完成後，如需管理所有層面的相關資訊，包括：清查管理、監視和警示、軟體更新和保固管理，請參閱 *OpenManage Integration for VMware vCenter 使用者指南*，網址是：dell.com/support/manuals。

事前準備作業

啟動產品安裝之前，必須先符合下列先決條件：

- 指派給 OMIVV 虛擬應用裝置的 TCP/IP 位址資訊。
- 供 OMIVV 存取 vCenter 伺服器的使用者名稱和密碼。此使用者應為具備所有必要權限的管理員角色。如需關於 vCenter 中可用 OMIVV 角色的更多資訊，請參閱 *OpenManage Integration for VMware vCenter 使用者指南*，網址是：dell.com/support/manuals。
- ESXi 主機系統的超級使用者密碼，或在主機有管理權限的 Active Directory 憑證。
- 與 iDRAC Express 或 Enterprise 關聯的使用者名稱和密碼。
- 請確定 vCenter 伺服器目前正在執行。
- 知道 OMIVV OVF 檔案的位置。
- 在任何 ESXi 主機安裝 OMIVV (虛擬應用裝置)。
- VMware vSphere 環境必須符合虛擬應用裝置、連接埠存取及接聽連接埠的需求。此外，請在用戶端系統上安裝 Adobe Flash Player。如需受支援的 Flash Player 版本的更多相關資訊，請參閱 *OpenManage Integration for VMware vCenter 相容性比較表*。

 **註：** 虛擬應用裝置的作用和一般虛擬機器相同；凡是中斷或關機，都會影響虛擬應用裝置的整體功能。

 **註：** 在 ESXi 5.5 及更新版本部署 OMIVV 時，OMIVV 會顯示 VMware 工具執行中 (過期)。必要時，可以在成功部署應用裝置後或稍候任何時間升級 VMware 工具。

 **註：** 建議 OMIVV 和 vCenter 伺服器放在同一個網路。

硬體需求

OMIVV 能夠為數代 Dell 伺服器提供完整支援，對於搭載 iDRAC Express 或 Enterprise 的伺服器提供完整功能支援。在 *OpenManage Integration for VMware vCenter 版本資訊* 可以找到關於平台需求的全方位資訊，網址是：Dell.com/support/manuals。若要確認主機伺服器符合資格，請參閱 *OpenManage Integration for VMware vCenter 相容性比較表* 內的表格，網址是：Dell.com/support/manuals。

- 支援的伺服器和 BIOS 下限

- 支援 iDRAC 的版本 (部署和管理)
- 較舊伺服器和 ESXi 版本支援的 OMSA 支援 (部署與管理)

軟體需求

vSphere 環境必須符合虛擬應用裝置、連接埠存取及接聽連接埠的需求。

 **註:** VMware vSphere 桌面用戶端和 Web 用戶端都有。

Web 用戶端需求

支援 vCenter5.5 或更新版本。

如需特定軟體需求，請參閱 *OpenManage Integration for VMware vCenter 相容性矩陣*，網址是：dell.com/support/manuals。

OpenManage Integration for VMware vCenter 連接埠需求

連接埠號碼	說明
443 (https) 和 80 (http)	若為管理主控台
4433 (https)	若為自動探索和信號交換
162 和 11620	若為 SNMP 設陷接聽程式
2049、4001、4002、4003、4004	若為 NFS 共享

安裝與組態概觀

下列高層次步驟概述 OMIVV 的整體安裝程序。這些程序假設所需硬體已備妥，而且已執行所需的 VMware vCenter 軟體。

下列資訊是安裝程序的概略說明。若要開始實際安裝，請參閱[使用 Web 用戶端部署 OVF](#) 一節。

安裝概觀

1. 安裝 OMIVV。
 - a. 請確定系統已連接且 vCenter 伺服器已啟動執行。
 - b. 使用 vSphere 用戶端或 vSphere Web 用戶端部署包含 OMIVV 應用裝置的開放式虛擬化格式 (OVF) 檔案。
 - c. 上傳授權檔案。
 - d. 用**管理主控台**向 vCenter 伺服器登錄 OMIVV。
2. 完成**初始組態精靈**。

用 vSphere Web 用戶端部署 OMIVV OVF

本程序假設您已經從 Dell 網站下載並解壓縮產品 zip 檔案 (Dell_OpenManage_Integration_<version number>.<build number>.zip)。

若要用 vSphere Web 用戶端部署 OMIVV OVF：

1. 找到您下載並解壓縮的 OMIVV 虛擬磁碟，然後執行 **Dell_OpenManage_Integration.exe**。
2. 接受 **EULA**，然後儲存 OVF 檔案。
3. 將 OVF 檔案複製或移動到 VMware vSphere 主機 (上傳應用裝置的目的地) 可存取的位置。
4. 啟動 **VMware vSphere Web 用戶端**。
5. 從 **VMware vSphere Web 用戶端** 選取主機，然後在主功能表按一下 **動作** → **部署 OVF 範本**。
您也可以用滑鼠右鍵按一下 **主機**，然後選取 **部署 OVF 範本**。

部署 OVF 範本 精靈隨即顯示。

6. 在 **選取來源** 視窗，請執行以下操作：
 - a. **URL**：如果想要從網際網路下載 OVF 套件，請選取 **URL**。
 - b. **本機檔案**：如果想從本機系統選取 OVF 套件，請選取 **本機檔案**，然後按一下 **瀏覽**。
 **註：**如果 OVF 套件位於網路共用，安裝可能花上 10 到 30 分鐘。若要快速安裝，建議由本機磁碟機控管 OVF。
7. 按一下 **下一步**。**查閱詳細資料** 視窗隨即顯示。
8. **檢視詳細資料** 視窗會顯示下列資訊：
 - a. **產品**：OVF 範本名稱隨即顯示。
 - b. **版本**：顯示 OVF 範本的版本。
 - c. **廠商**：顯示廠商名稱。
 - d. **發行者**：顯示發行者詳細資訊。
 - e. **下載大小**：OVF 範本的實際大小，以十億位元組為單位。
 - f. **磁碟上大小**：顯示複雜與精簡佈建詳細資訊的詳細資訊。
 - g. **說明**：您可以檢視備註。
9. 按一下 **下一步**。**選取名稱和資料夾** 視窗隨即顯示。
10. 在 **選取名稱和資料夾** 視窗，請執行以下操作：
 - a. 在 **名稱** 輸入範本名稱。這個名稱最多可包含 80 個字元。
 - b. 在 **選取資料夾或資料中心** 清單，選取要部署範本的位置。
11. 按一下 **Next** (下一步)。
選取儲存裝置 視窗隨即顯示。
12. 在 **選取儲存裝置** 視窗，請執行以下操作：
 - a. 從 **選取虛擬磁碟格式** 下拉式清單中，選取複雜佈建 (延遲歸零)、複雜佈建 (急切歸零) 或精簡佈建，以儲存虛擬磁碟。建議您選取複雜佈建 (延遲歸零)。
 - b. 從 **虛擬機器儲存原則** 下拉式清單選取其中一個原則。
13. 按一下 **下一步**。**設定網路** 視窗隨即顯示。
14. **設定網路** 視窗隨即顯示，包含關於來源和目的地網路的詳細資訊。按一下 **下一步**。
 **註：**建議 OMIVV 和 vCenter 伺服器放在同一個網路。
15. 在 **準備好完成** 視窗中，檢查為 OVF 部署工作選取的選項，然後按一下 **完成**。
部署工作隨即執行，並提供完成狀態視窗，讓您追蹤工作進度。

以具必要權限的使用者身分登錄 vCenter 伺服器

您可使用 vCenter 管理員憑證或具必要權限的使用者身分，為 OMIVV 產品登錄 vCenter 伺服器。
請執行以下步驟，為某使用者啟用所需權限以登錄 vCenter 伺服器：

1. 請新增一個角色，再選擇角色的相關權限，或修改現有的角色，變更為該角色所選的權限。請參閱 VMware vSphere 說明文件檢視相關步驟，瞭解如何建立或修改角色，以及如何在 vSphere Web 用戶端選取權限。請參閱 [定義權限](#)，為該角色選擇所有相關權限。



註：vCenter 管理員應新增或修改角色。

2. 一旦定義某角色並選取該角色的權限後，請將某使用者及其角色指派給相關的清查物件。請參閱 VMware vSphere 說明文件，深入瞭解如何在 vSphere Web 用戶端中指派權限。具備所需權限的 vCenter 伺服器使用者現可註冊及/或解除註冊 vCenter。



註：vCenter 管理員應在 vSphere Web 用戶端中指派權限。

3. 以具備必要權限的使用者身分在管理主控台中註冊 vCenter 伺服器。請參閱 [以具必要權限的使用者身分登錄 vCenter 伺服器](#)。
4. 將 Dell 權限與在步驟 1 中建立或修改之角色建立關聯，以執行 OMIVV 作業。請參閱：[將 Dell 權限指定給 vSphere Web 用戶端中的角色](#)。

具有所需權限的使用者現可透過 Dell 主機享有 OMIVV 功能。

定義權限

為某使用者啟用所需權限以登錄 vCenter 伺服器，請選取下列權限：

- 警示
 - 建立警示
 - 修改警示
 - 移除警示
- 擴充
 - 登錄擴充
 - 解除登錄擴充
 - 更新擴充外
- 通用
 - 取消工作
 - 記錄事件
 - Settings (設定)
- 主機
 - CIM
 - * CIM 互動
 - Configuration
 - * 進階設定
 - * 連線
 - * Maintenance (維護)

- * 查詢修補程式
 - * 安全性設定檔和防火牆
- 清查
 - * 新增主機至叢集
 - * 新增獨立主機
- 主機設定檔
 - 編輯
 - 檢視
- 權限
 - 修改權限
 - 修改角色
- 工作階段
 - 驗證工作階段
- 工作
 - 建立工作
 - 更新工作

 **註:** 如果上述權限並未指定，使用具可用權限的使用者登錄 vCenter 伺服器時，便會顯示錯誤訊息。

以具必要權限的使用者身分登錄 vCenter 伺服器

您可使用具所需權限的使用者身分，為 OMIVV 產品登錄 vCenter 伺服器。請參閱 [登錄 OpenManage Integration for VMware vCenter 與匯入授權檔案](#) 的步驟 8，瞭解如何登錄 vCenter 伺服器。

將 Dell 權限指定給 vSphere Web 用戶端中的角色

您可編輯現有的角色以指定 Dell 權限。完成時，這些權限會套用至指派給已編輯角色的使用者或群組。

 **註:** 請確定您以具管理員權限的使用者身分登入。

若要將 Dell 權限指定給現有的角色，請執行下列步驟：

1. 以具管理權限的使用者身分登入 vSphere Web 用戶端。
2. 瀏覽至 vSphere Web 用戶端中的**管理** → **角色管理員**。
3. 從下拉式清單中選取 vCenter 伺服器系統。
4. 選取角色並按一下**編輯角色動作**。
5. 為「Dell 基礎結構部署角色」、「Dell 操作角色」選取下列權限，然後按一下**確定**。
 - Dell
 - Dell.Configuration
 - Dell.Deploy-Provisioning
 - Dell.Inventory
 - Dell.Monitoring
 - Dell.Reporting

請參閱 *OpenManage Integration for VMware vCenter User's Guide* (OpenManage Integration for VMware vCenter 使用者指南)，深入瞭解 vCenter 中可用的 OMIVV 角色。

權限和角色的變更會立即生效。具必要權限的使用者現可執行 OpenManage Integration for VMware vCenter 作業。

 **註：**針對所有 vCenter 作業，OMIVV 使用登錄使用者的權限，而非登入使用者的權限。

登錄 OpenManage Integration for VMware vCenter 與匯入授權檔案

本程序假設您已收到 **download_software@ dell.com** 以電子郵件附件方式寄來的授權。如果有多個授權，可以逐一新增授權。授權檔案以 XML 格式檔案提供。

 **註：**如果要上傳設備的自訂憑證，必須先上傳新憑證才能註冊 vCenter。如果在註冊 vCenter 後上傳新自訂憑證，Web 用戶端會顯示通訊錯誤。若要解決這個問題，您必須取消註冊再重新註冊 vCenter 設備。

1. 從 vSphere Web 用戶端，按一下**首頁** → **主機與叢集**，然後在左面板找到剛部署的 OMIVV，再按一下**開啟虛擬機器電源**。
部署時，如果選取**部署後開啟電源**，部署完成後虛擬機器會自動啟動。
2. 在主要 **VMware vCenter** 視窗按一下**主控台索引**標籤，執行**管理主控台**。
3. 等 OMIVV 完成啟動，然後輸入系統管理員的使用者名稱 (預設為 Admin)，然後設定密碼。
4. 設定 OMIVV 網路和時區資訊。

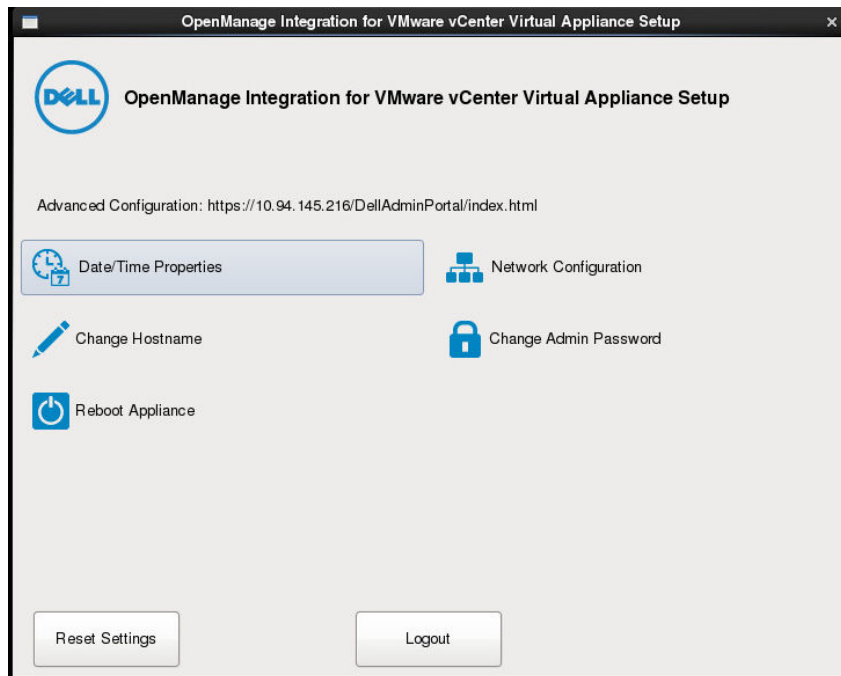


圖 1. 主控台索引標籤

5. 若要開啟產品的**管理主控台**，請先開啟 Web 瀏覽器，然後輸入應用裝置的 IP 位址或主機名稱。
IP 位址是指應用裝置虛擬機器的 IP 位址，不是 ESXi 主機 IP 位址。用主控台最上方提到的 URL 即可存取管理主控台。
例如：**https://10.210.126.120** 或 **https://myesxihost**

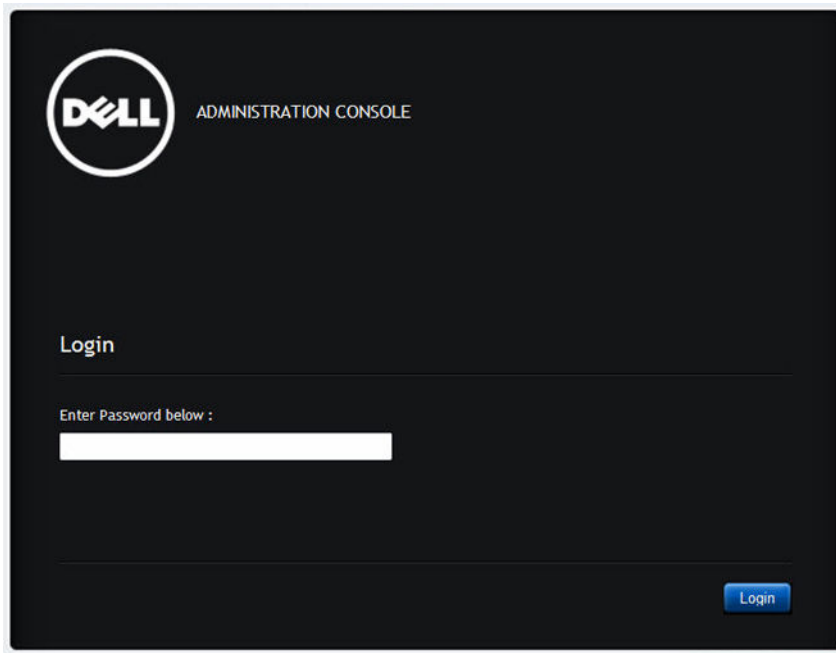


圖 2. 管理主控台

6. 在**管理主控台**登入視窗中輸入密碼，然後按一下**登入**。

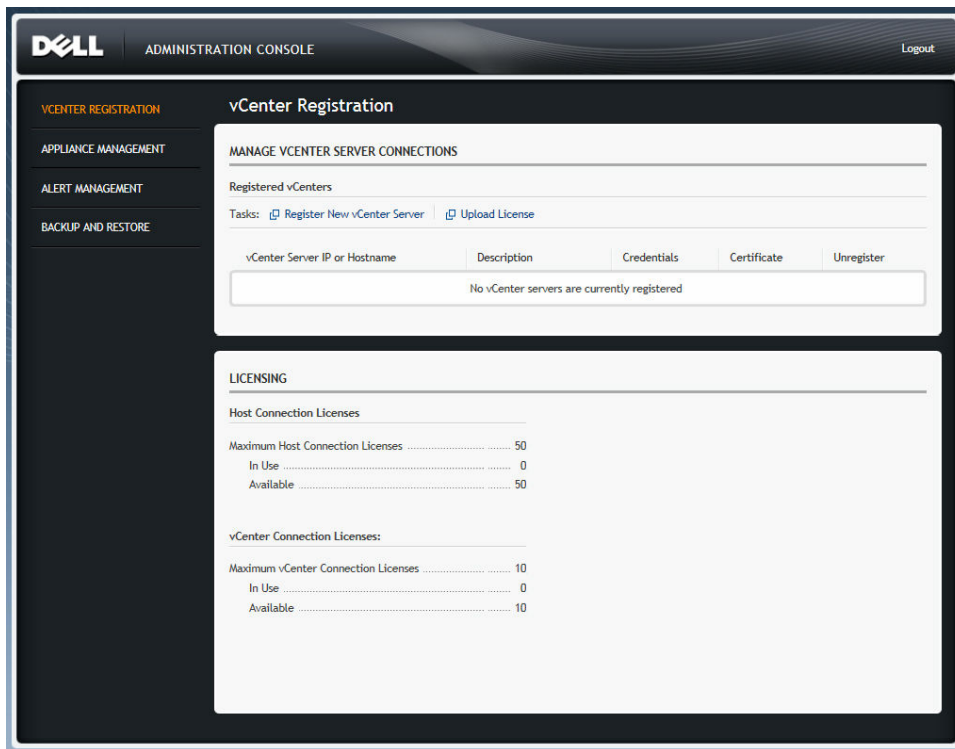


圖 3. 管理主控台內的 vCenter 登錄視窗

7. 在 **vCenter 登錄** 視窗中，按一下 **登錄新 vCenter 伺服器**。

8. 在**登錄新 vCenter 伺服器**視窗中，請執行以下操作：

- 在 **vCenter 名稱** 的 **vCenter 伺服器 IP 或主機名稱** 文字方塊中，輸入伺服器 IP 或主機名稱，然後在選填的**說明**文字方塊中輸入說明。

 **註:** 強烈建議使用完整網域名稱 (FQDN) 向 VMware vCenter 註冊 OpenManage Integration for VMware vCenter。對於以 FQDN 為基礎的註冊，vCenter 的主機名稱應經 DNS 伺服器正確解析。

- 在 **vCenter 使用者帳戶** 下方的 **vCenter 使用者名稱** 中，輸入管理員的使用者名稱或具備必要權限的使用者名稱。

以**網域\使用者**或**網域/使用者**或**使用者@網域**的格式輸入**使用者名稱**。OMIVV 管理會用到管理員使用者帳戶或具備必要權限的使用者帳戶。

- 在**密碼**中輸入密碼。
- 在**確認密碼**再次輸入密碼。

9. 按一下**註冊**。

 **註:** 一個 OMIVV 例項最多支援 10 個 vCenter (屬於同一個 vCenter SSO)。目前不支援多個獨立的 vCenter 例項。

10. 請執行下列其中一項動作：

- 如果您使用的是 OMIVV 試用版本，請前往步驟 12。
- 如果您使用的是完整的應用裝置版本，授權檔案會以電子郵件方式寄給您，而且您必須將這個授權匯入虛擬應用裝置。若要匯入授權檔案，請按一下**上傳授權**。

11. 在**上傳授權**視窗中，按一下**瀏覽**以瀏覽至授權檔案，然後按一下**上傳**匯入授權檔案。

 **註:**

- 如果授權檔案經過任何方式修改或編輯，授權檔案就無法運作，而且您必須用電子郵件將原來的訂單號碼寄到 **download_software@deell.com**。這個程序會用到授權 XML 檔案，檔案未隨附硬式編碼檔案名稱。
- 您無法用個別授權 XML 檔案上傳，必須用壓縮檔隨附的授權 XML 檔案才行。

12. OMIVV 登錄後，Web 用戶端首頁的管理類別下隨即顯示 OMIVV。

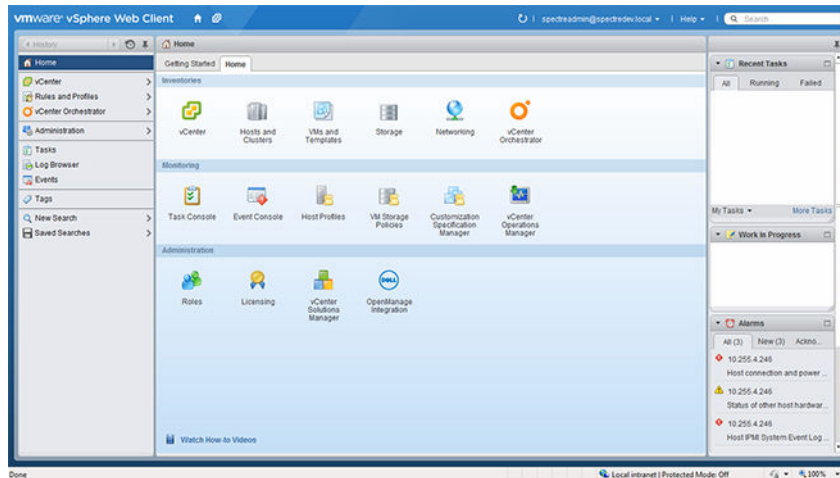


圖 4. OpenManage Integration for VMware vCenter 已成功新增到 vCenter



註: 針對所有 vCenter 作業，OMIVV 使用註冊使用者的權限，而非登入使用者的權限。

例如：假設有必要權限的使用者 X 使用 vCenter 登錄 OMIVV，而使用者 Y 僅具有 Dell 權限。則使用者 Y 現在可以登入 vCenter 並可由 OMIVV 觸發韌體更新工作。執行韌體更新工作時，OMIVV 使用使用者 X 的權限，讓機器進入維護模式或重新啟動主機。

安裝驗證

下列步驟會驗證 OMIVV 安裝成功與否：

1. 關閉任何 vSphere 用戶端視窗，然後啟動新的 vSphere Web 用戶端。
2. 確認 vSphere Web 用戶端內可見 OMIVV 圖示。
3. 從 vCenter 伺服器傳送 PING 命令到虛擬應用裝置 IP 位址或主機名稱，確定 vCenter 可以與 OMIVV 通訊。
4. 在 vSphere Web 用戶端中，按一下**外掛程式** → **受管外掛程式**。
5. 在**外掛程式管理員**視窗中，確認已安裝並啟用 OMIVV。

將 OpenManage Integration 外掛程式從 3.0 版升級至最新版本

若要將 OpenManage Integration 外掛程式從 3.0 版升級至最新版本，請執行下列步驟：

1. 開啟 Web 瀏覽器，為要設定之虛擬機器輸入會顯示在 vSphere vCenter **主控台**索引標籤內的管理主控台 URL。您也可以使用在 Dell 管理主控台內的**說明和支援**頁面上顯示的連結。URL 採用下列格式且不區分大小寫：<https://<ApplianceIPAddress>>
2. 在**管理主控台**視窗的左側窗格中，按一下**應用裝置管理**。
3. 根據您的網路設定，如果您的網路需要代理，請啟用代理並提供代理設定。
4. 若要將 OpenManage Integration 外掛程式從 3.0 版升級至最新版本，請執行下列其中一項步驟：
 - 確認**更新儲存庫路徑**設為 <http://linux.dell.com/repo/hardware/vcenter-plugin-x64/latest/> 路徑。如果路徑不同，請在**裝置管理**視窗的**裝置更新**區段中，按一下**編輯**，以在**更新儲存庫路徑**文字方塊中將路徑更新為 <http://linux.dell.com/repo/hardware/vcenter-plugin-x64/latest/>。按一下**套用**以儲存更新。
 - 如果沒有網際網路連線，請從 <http://linux.dell.com/repo/hardware/vcenter-plugin-x64/latest/> 路徑下載所有檔案和資料夾，並將其複製到 HTTP 共用區。在**裝置管理**視窗的**裝置更新**區段中，按一下**編輯**，然後在**更新儲存庫路徑**文字方塊中，將路徑更新為離線 HTTP 共用區，然後按一下**套用**。
5. 比較可用的虛擬裝置版本和目前的虛擬裝置版本，並確認可用的虛擬裝置版本高於目前的虛擬裝置版本。
6. 若要套用更新至虛擬裝置，請在**裝置設定**下方，按一下**更新虛擬裝置**。
7. 在**更新裝置**對話方塊中，按一下**更新**。按一下**更新**後，您將會登出**管理主控台**視窗。



註: 將 OMIVV 從 3.0 版升級至最新版本時，自訂憑證並不會移轉，且您必須重新套用您先前為憑證套用的設定。

從 2.x 移轉到 3.1 的移轉路徑

使用備份與還原路徑，即可從舊版 (2.x) 移轉到 3.1 版，或者解除安裝舊版後，即可開始 v3.1 OVF 的新部署。

若要從舊版移轉到 OMIVV 3.1 版，請執行下列動作：

1. 備份較舊 (v2.x) 版本的資料庫。
如需更多資訊，請參閱 *OpenManage Integration for VMware vCenter 3.1 版使用者指南*，網址是：dell.com/support/manuals。
2. 從 vCenter 關閉舊應用裝置。

 **註:** 請勿從 vCenter 取消註冊外掛程式。若從 vCenter 取消註冊外掛程式，便會移除外掛程式在 vCenter 註冊的所有警報，並且移除在警報執行的所有自訂，例如動作等等。如果已在備份後取消註冊外掛程式，請參閱 [當取消登錄較舊的外掛程式時，復原 OpenManage Integration for VMware vCenter](#) 以瞭解更多資訊。

3. 部署新的 OpenManage Integration 3.1 OVF 版。

如需部署 OVF 的更多資訊，請參閱 [用 vSphere Web 用戶端部署 OMIVV OVF](#)。

4. 開啟 OpenManage Integration 3.1 版應用裝置電源。

5. 在應用裝置設定網路和時區。

新的 OpenManage Integration 3.1 版應用裝置的 IP 位址必須與舊應用裝置一模一樣。若要設定網路詳細資訊，請參閱 [登錄 OpenManage Integration for VMware vCenter 與匯入授權檔案](#)。

 **註:** 如果 OMIVV 3.1 應用裝置的 IP 位址與舊版應用裝置的 IP 位址不同，外掛程式可能無法正常運作。在這種情況下，您必須先取消註冊，然後重新註冊所有 vCenter 例項。

6. 將資料庫還原到新的應用裝置。

如需更多資訊，請參閱 *OpenManage Integration for VMWare vCenter 3.1 版使用者指南* 的 [從備份還原資料庫](#)，網址是：dell.com/support/manuals。

7. 上傳新的授權檔案。

如需更多資訊，請參閱 [登錄 OpenManage Integration for VMware vCenter 與匯入授權檔案](#)。

8. 確認應用裝置。

如需更多資訊，請參閱本指南的 [安裝驗證](#) 一節，確保資料庫移轉成功。

9. 在所有主機執行清查。

 **註:**

建議您，升級後，在外掛程式管理的所有主機再次執行清查。如需更多資訊，請參閱 [執行清查工作](#) 一節，瞭解需執行清查的步驟。

如果新 OMIVV 3.1 版應用裝置的 IP 位址已經變更為與舊應用裝置不同，必須將 SNMP 設陷的設陷目的地設成指向新應用裝置。若為第 12 代與第 13 代伺服器，在這些主機執行清查即可解決。若為第 11 代或所有符合舊規格的較早一代主機，IP 變更後會顯示為不符合規格，而且需要設定 OMSA。如需修正主機規格相容的更多資訊，請參閱 *OpenManage Integration for VMWare vCenter 3.1 版使用者指南* 的 [執行修正不符合規格 VSphere 主機精靈](#)，網址是：dell.com/support/manuals。

當取消登錄較舊的外掛程式時，復原 OpenManage Integration for VMware vCenter

如果在備份舊版資料庫後取消註冊外掛程式，請先執行下列步驟再繼續移轉。

 **註:** 若取消註冊外掛程式，外掛程式對已註冊警報執行的所有自訂都會移除。下列步驟無法還原自訂，不過會以警報的預設狀態重新註冊警報。

1. 執行 [從 2.x 移轉到 3.1 的移轉路徑](#) 的步驟 3 至步驟 5。
2. 將外掛程式登錄到登錄舊外掛程式的同一個 vCenter。
3. 完成 [從 2.x 移轉到 3.1 的移轉路徑](#) 中的步驟 6 - 8，以完成移轉。

瞭解如何設定或編輯 OpenManage Integration for VMware vCenter

完成 OMIVV 基本安裝後，按一下 OMIVV 圖示時，**初始組態精靈**便會顯示。首次啟動時，請使用**初始組態精靈**設定設定。後續例項則請使用**設定**頁面。從**初始組態精靈**，您可以建立連線設定檔，編輯保固、庫存、事件和警報的設定。雖然使用**初始組態精靈**是最常用的方法，但您也可以透過本設備的 **OpenManage Integration** → **管理** → **設定**頁面完成這項工作。如需初始組態精靈的更多資訊，請參閱 *OpenManage Integration for VMWare vCenter 使用者指南*，網址：dell.com/support/manuals。

使用組態精靈的組態工作

初始組態精靈可用於為一個 vCenter 或所有已登錄 vCenter 進行下列設定：

 **註：**於變更 DNS 設定後，在您執行 OMIVV 相關工作時，若於 vCenter Web 用戶端見到 web 通訊錯誤，請執行下列步驟：

- 清除瀏覽器快取記憶體。
- 請從 Web 用戶端登出再登入。

1. [vCenter 選擇](#)
2. [建立新的連線設定檔](#)
3. [排程清查工作](#)
4. [執行保固擷取工作](#)
5. [設定事件與警報](#)

 **註：**您也可以使用**開始使用**頁面**基本工作**中的**啟動初始組態精靈**連結，啟動初始組態精靈。

組態精靈歡迎頁面

OMIVV 安裝後必須設定。

1. 在 **vSphere Web Client** 中按一下**首頁**，然後按一下 **OpenManage Integration** 圖示。
2. 第一次按下 **OpenManage Integration** 圖示時，會開啟**組態精靈**。您也可以從 **OpenManage Integration** → **入門** → **開始初始組態精靈**頁面存取此精靈。

vCenter 選擇

使用 **vCenter 選擇**頁面，您可以設定：

- 特定 vCenter

- 所有可用的 vCenter

1. 在**初始組態精靈**中，在**歡迎**畫面按一下**下一步**。
2. 從 **vCenters** 下拉式清單選取一個 vCenter 或所有 vCenter。
若未設定或如果已新增新 vCenter 至環境，請選取個別 vCenter。vCenter 選擇頁面可讓您選取一個或多個 vCenter 進行設定。
3. 按一下**下一步**，繼續前往**連線設定檔**說明頁面。

 **註:** 如果相同的 SSO 有多個 vCenter 伺服器，而且如果您選擇設定單一 vCenter 伺服器，設定每個 vCenter 時必須重複下列步驟。

使用起始組態精靈建立新連線設定檔

連線設定檔儲存了 iDRAC 和主機憑證，是虛擬設備與 Dell 伺服器通訊的機制。每個 Dell 伺服器必須有關聯的連線設定檔，才能受 OMIVV 管理。您可以指派多個伺服器給單一連線設定檔。使用組態精靈或從 **OpenManage Integration for VMware vCenter** → **設定**即可建立連線設定檔。

您可以使用 Active Directory 憑證登入 iDRAC 和主機。

 **註:** 使用有連線設定檔的 Active Directory 憑證前，Active Directory 中必須有 Active Directory 使用者帳戶，而且必須為 Active Directory 型驗證設定 iDRAC 與主機。

 **註:** iDRAC 和主機可以使用相同的 Active Directory 憑證，或者可以將 Active Directory 憑證設為個別憑證。使用者認證必須有系統管理權限。

 **註:** 如果新增的主機數量超過建立連線設定檔授權限制，則無法建立連線設定檔。

若要使用組態精靈建立新的連線設定檔：

1. 在**連線設定檔說明**頁面中，按一下**下一步**。
2. 在**名稱和憑證**頁面，輸入**連線設定檔名稱**和選填的**連線設定檔說明**。
3. 在**名稱和憑證**頁面的 **iDRAC 憑證**下，請執行下列其中一項動作：

 **註:** iDRAC 帳戶需要系統管理員權限以進行更新韌體、套用硬體設定檔及部署 Hypervisor。

- 若為要使用 Active Directory，而且已經針對 Active Directory 完成設定及啟用的 iDRAC，請選取**使用 Active Directory**；否則請略過，直接設定 iDRAC 憑證。
 - 在 **Active Directory 使用者名稱**，輸入使用者名稱。請以下列其中一種格式輸入**使用者名稱**：**網域/使用者名稱**或 **username@domain**。使用者名稱限制為 256 個字元。關於使用者名稱限制，請參閱 Microsoft Active Directory 文件。
 - 在 **Active Directory 密碼**輸入密碼。密碼限制為 127 個字元。
 - 在**確認密碼**再次輸入密碼。
 - 執行下列其中一個動作：
 - * 若要在所有未來連線時下載、儲存並驗證 iDRAC 憑證，請選取**啟用憑證檢查**。
 - * 若不在所有未來連線時儲存及進行 iDRAC 憑證檢驗，請清除**啟用憑證檢查**。
- 若不用 Active Directory 設定 iDRAC 憑證，請執行下列步驟：
 - 在**使用者名稱**，輸入使用者名稱。使用者名稱限制為 16 個字元。有關您 iDRAC 版本使用者名稱限制的資訊，請參閱 iDRAC 文件。

- 在**密碼**輸入密碼。密碼限制為 20 個字元。
 - 在**確認密碼**再次輸入密碼。
 - 執行下列其中一個動作：
 - * 若要在所有未來連線時下載、儲存並驗證 iDRAC 憑證，請選取**啟用憑證檢查**。
 - * 若不在所有未來連線時儲存及進行 iDRAC 憑證檢驗，請清除**啟用憑證檢查**。
4. 在**主機根**區域，請執行下列方法之一：
- 若為要使用 Active Directory，而且已經針對 Active Directory 完成設定及啟用的主機，請選取**使用 Active Directory**；否則請設定**主機憑證**。
 - 在 **Active Directory 使用者名稱**輸入使用者名稱。以下列其中一種格式輸入**使用者名稱：網域/使用者名稱**或 **username@domain**。使用者名稱限制為 256 個字元。

如需主機使用者名稱與網域限制，請參閱下列資訊：

主機使用者名稱的需求：

 - a. 長度介於 1 到 64 個字元
 - b. 勿使用非可列印字元
 - c. 無效字元："/\[]:;| = , + * ? < > @

主機網域需求：

 - a. 長度介於 1 到 64 個字元
 - b. 第一個字元必須是字母
 - c. 不能包含空格
 - d. 無效字元："/\:|, * ? < > ~ ! @ # \$ % ^ & ' () { } _
 - 在 **Active Directory 密碼**輸入密碼。密碼限制為 127 個字元。
 - 在**確認密碼**再次輸入密碼。
 - 執行下列其中一個動作：
 - * 若要在所有未來連線時下載、儲存並驗證主機憑證，請選取**啟用憑證檢查**。
 - * 若不在所有未來連線時儲存及進行主機憑證檢驗，請清除**啟用憑證檢查**。
 - 若不用 Active Directory 設定主機憑證，請執行下列步驟：
 - 在**使用者名稱**，使用者名稱為根。這是預設的**使用者名稱**，您無法變更使用者名稱。然而，如果已設定 Active Directory，您可以選擇任何 Active Directory 使用者，而不只是根。
 - 在**密碼**輸入密碼。密碼限制為 127 個字元。

 **註：** OMSA 憑證與 ESXi 主機所用的憑證相同。

 - 在**確認密碼**再次輸入密碼。
 - 執行下列其中一個動作：
 - * 若要在所有未來連線時下載、儲存並驗證主機憑證，請選取**啟用憑證檢查**。

* 若不在所有未來連線時儲存及進行主機憑證檢驗，請清除**啟用憑證檢查**。

5. 按一下 **Next (下一步)**。
6. 在**關聯主機**頁面，選取連線設定檔的主機，然後按一下**確定**。
7. 若要測試連線設定檔，請選取一或多個主機，然後按一下**測試連線**。

 **註：**這是選擇性步驟，用來檢查主機和 iDRAC 憑證是否正確。

8. 若要完成設定檔，按一下**下一步**。

 **註：**若為不具備 iDRAC Express 或 Enterprise 卡的伺服器，iDRAC 測試連線會導致此系統不適用的狀態。

排程清查工作 [精靈]

您可以使用 Configuration Wizard (組態精靈) 或 OpenManage Integration，在 **OpenManage Integration** → **Manage (管理)** → **Settings (設定)** 設定清查排程。

 **註：**為確保 OMIVV 繼續顯示最新資訊，建議您排程定期清查工作。清查工作會耗用最少的資源，不會降低主機效能。

 **註：**執行過所有主機的清查後，會自動探索機箱。如果機箱已新增至機箱設定檔，機箱清查會自動執行。在有多個 vCenter 的 SSO 環境中，只要有 vCenter 的清查在排定的時間執行，每個 vCenter 的機箱清查就會自動執行。

若要排程清查工作：

1. 在 **Configuration Wizard (組態精靈)** 的 **Inventory Schedule (清查排程)** 視窗中，選取 **Enable Inventory Data Retrieval (啟用清查資料擷取)** (如果未啟用)。
預設已啟用**啟用清查資料擷取**。
2. 在**清查資料擷取排程**下，請執行下列步驟：
 - a. 選取您要執行清查那幾天旁的核取方塊。預設已選取 **all the days (所有日期)**。
 - b. 在文字方塊中，以小時:分鐘格式輸入時間。
您輸入的時間是您的當地時間。因此，如果想在虛擬設備時區執行清查，請計算當地和虛擬設備時區之間的時間差，然後相應輸入時間。
3. 若要套用變更並繼續，按一下**下一步**，繼續保固排程設定。

執行保固擷取工作 [精靈]

保固擷取工作組態來自 OMIVV 的設定選項。此外，您也可以從**工作佇列**→**保固執行**或排程保固擷取工作。工作佇列會列出排定的工作。在 vCenter 的 SSO 環境中，只要有 vCenter 的保固執行，每個 vCenter 的機箱保固就會自動執行。如果保固係新增至機箱設定檔，就不會自動執行。

若要執行保固擷取工作：

1. 在**組態精靈**的**保固排程**視窗中，選取**啟用保固資料擷取**即可讓您排程保固。
2. 在**保固資料擷取排程**下，請執行下列步驟：
 - a. 選取您要執行保固那幾天旁的核取方塊。
 - b. 在文字方塊中，以小時:分鐘格式輸入時間。
您輸入的時間是您的當地時間。因此，如果想在虛擬設備時區執行清查，請計算當地和虛擬設備時區之間的時間差，然後相應輸入時間。
3. 若要套用變更並繼續，按一下**下一步**繼續**事件與警報**設定。

設定事件與警報 [精靈]

您可以使用**組態精靈**，或從**事件和警報**的**設定**選項設定事件和警報。若要從伺服器接收事件，將 OMIVV 設定為設陷目的地。若為第 12 代以後的主機，必須在 iDRAC 設定 SNMP 陷阱目的地。若為第 12 代以前的主機，必須在 OMSA 設定設陷產生。

 **註:** 若為第 12 代以後主機，OMIVV 支援 SNMP v1 和 v2 警示。若為第 12 代以前主機，OMIVV 僅支援 SNMP v1 警示。

若要設定事件和警報：

1. 在**初始組態精靈**的**事件發佈的層級**，選取下列其中之一：
 - 請勿發佈任何事件 — 封鎖硬體事件。
 - 發佈所有事件 — 發佈所有的硬體事件。
 - 僅發佈嚴重和警告事件 — 僅發佈嚴重或警告層級硬體事件。
 - 僅發佈虛擬化方面的嚴重和警告事件 — 僅發佈虛擬化相關嚴重和警告事件；這是預設的事件發佈層級。
2. 若要啟用所有硬體警告和事件，選取**啟用 Dell 主機的警報**核取方塊。

 **註:** 已啟用警報的 Dell 主機，會以進入維護模式的方式回應某些特定嚴重事件。
3. 啟用 Dell 警報警告對話方塊隨即出現，按一下**繼續**接受變更，或是按一下**取消**。

 **註:** 唯有選取**啟用 Dell 主機的警報**時，才須完成此步驟。

 **註:** 還原設備後，不會啟用**事件與警報**設定 (即使圖形使用者介面顯示為已啟用)。您必須從**設定**頁面再次啟用**事件與警報**設定。
4. 按一下 **Apply** (套用)。

建立機箱設定檔

OMIVV 可以監視與 Dell 伺服器相關且受 OMIVV 管理的所有 Dell 機箱。要有機箱設定檔才能監視機箱。建立機箱憑證設定檔時，可以與一個或多個機箱建立關聯。請使用下列步驟建立機箱設定檔：

1. 在 **OpenManage Integration for VMware vCenter** 中，選取**管理** → **設定檔** → **憑證設定檔** → **機箱設定檔**。
 2. 在**機箱設定檔**頁面按一下**加號 (+)** 圖示，建立**新機箱設定檔**。
 3. 在**機箱設定檔精靈**頁面上，請執行下列動作：
 - a. 在**設定檔名稱**文字方塊中，輸入設定檔名稱。
 - b. 在**說明**文字方塊中，輸入選填的說明。
 4. 在**憑證**中，請執行下列動作：
 - a. 在**使用者名稱**文字方塊中，輸入有系統管理權限的使用者名稱 (通常用於登入機箱管理控制器)。
 - b. 在**密碼**文字方塊中，輸入相對應使用者名稱的密碼。
 - c. 在**確認密碼**文字方塊中，輸入您在**密碼**文字方塊中輸入的同一個的密碼。密碼必須相符。

 **註:** 憑證可以是本機或 Active Directory 憑證。使用有機箱設定檔的 Active Directory 憑證前，Active Directory 中必須有 Active Directory 使用者帳戶，而且必須為 Active Directory 型驗證設定機箱管理控制器。
 5. 按一下 **下一步**。
- 選取**機箱**頁面隨即顯示，顯示所有可用的機箱。

 **註:** 該機箱下任何模組化主機成功執行清查後，機箱方能接受探索，且可與機箱設定檔建立關聯。

6. 若要選取個別機箱或多個機箱，請選取 **IP/ 主機名稱** 欄旁相對應的核取方塊。
如果選定的機箱已屬於另一個設定檔，會顯示警告訊息，說明所選的機箱與設定檔有關聯。

例如，**測試** 這個設定檔已經與機箱 A 有關聯。如果建立另一個設定檔**測試 1**，嘗試在機箱 A 與**測試 1** 之間建立關聯時，便會顯示警告訊息。

7. 按一下 **OK** (確定)。

關聯機箱 頁面隨即顯示。

8. 選取機箱，然後按一下**測試連線**圖示，測試驗證憑證的機箱連線，**測試結果**欄會顯示結果為**通過**或**失敗**。
9. 按一下**完成**，完成設定檔。

 **註:** 按一下**關聯機箱**頁面左上角顯示的加號圖示，也可以新增或移除機箱。

其他組態設定

下列是選擇性組態設定，使用外掛程式即可用於監視 VMware vCenter 內的主機。

- [保固到期通知](#)
- [韌體更新儲存庫](#)
- [OMSA Web 伺服器 URL](#)

保固到期通知

檢視保固到期通知設定

1. 在 OMIIV 中，按一下**管理** → **設定索引標籤**。
2. 在**應用裝置設定**按一下**保固到期通知**。
保固到期通知頁面會顯示下列內容：
 - 表示設定是啟用還是停用
 - 第一個警告設定的天數。
 - 嚴重警告設定的天數。
3. 若要設定保固到期通知，請參閱[設定保固到期通知](#)。

設定保固到期通知

您可以設定保固到期閾值，就保固過期發出警示。

1. 在 OMIIV 中，按一下**管理** → **設定**。
2. 在**應用裝置設定**，**保固到期通知**的右側，按一下**編輯**圖示。
3. 在**保固到期通知**對話方塊，請選取**啟用主機保固到期通知**，啟用保固到期通知。
4. 在**閾值警示天數下限**的**警告**清單中，選取您要在距離保固到期幾天前發出通知。
5. 從**嚴重**清單中，選取您要在距離保固到期幾天前發出通知。
6. 按一下 **Apply** (套用)。

韌體更新儲存庫

在 OMIIV 的**設定索引標籤**中，您可以設定伺服器可以接收韌體更新的位置。這是全域設定。

韌體儲存庫設定包含用於更新已部署伺服器的韌體目錄位置。位置如下：

- **Dell (ftp.dell.com)** - 使用 Dell (ftp.dell.com) 的韌體更新儲存庫。OMIVV 會從 Dell 儲存庫下載選取的韌體更新。



註: OMIVV 連線網際網路後，會取得主機適用的目錄和韌體套件。視網路設定而定，從 Dell 線上設定 proxy，韌體更新工作才能順利執行。

- **共用網路資料夾** — Dell Repository Manager 建立的資料夾。這些本機存放庫應放在 CIFS 或 NFS 檔案共用。

設定韌體更新儲存庫

您可以在**設定**索引標籤，設定 OMIVV 的韌體更新儲存庫。

1. 在 OMIVV 中，按一下**管理** → **設定**。
2. 在**應用裝置設定**，**韌體更新儲存庫**的右側，按一下**編輯**圖示。
3. 在**韌體更新儲存庫**對話方塊中，選取下列其中一個選項：
 - **Dell 線上** — 隨附暫置資料夾的預設韌體儲存庫 (**ftp.dell.com**)。OMIVV 下載選取的韌體更新後，會儲存在暫置資料夾中，然後您必須執行韌體精靈才能更新韌體。
 - **共用網路資料夾** — 這些是以 Dell Repository Manager 應用程式所建立的資料夾。在 Windows 或 Linux 型檔案共用找到這些本機儲存庫。用即時連結即可連至 Dell Repository Manager。
4. 如果選取**共用網路資料夾**選項，請使用下列格式輸入目錄檔案位置：
 - xml 檔案的 NFS 共用：**host:/share/filename.xml**
 - gz 檔案的 NFS 共用：**host:/share/filename.gz**
 - xml 檔案的 CIFS 共用：**\\host\share\filename.xml**
 - gz 檔案的 CIFS 共用：**\\host\share\filename.gz**



註: 您可以在**選取更新來源**頁面檢視下載進度。

5. 下載完成時，按一下**套用**。

OMSA Web 伺服器 URL

OMSA 連結這個 URL，可以為安裝 OMSA 的主機伺服器啟動 OMSA 圖形化使用者介面。



註: 只有 Dell PowerEdge 第 11 代伺服器才需要 OMSA。

1. 在 OMIVV 中，按一下**管理** → **設定**。
2. 在**vCenter 設定**，OMSA Web 伺服器 URL 的右側，按一下**編輯**。
3. 在**OMSA Web 伺服器 URL** 對話方塊中輸入 URL。
您必須包含完整的 URL，包括 HTTPS 和連接埠號碼。例如，
https://10.0.0.1:1311 或 **https://omsaurl:1311**
4. 選取**將這些設定套用至所有 vCenter**，將 OMSA URL 套用至所有 vCenter。
如果沒有選取這個核取方塊，OMSA URL 只會套用至一個 vCenter。
5. 從對應的主機**摘要**索引標籤中，檢查連結是否管用。
6. 在 Dell 主機資訊內，檢查 OMSA 主控台連結是否可正常運作。

OpenManage Integration for VMware vCenter 的授權

本章就在 OMIW 授權提供相關的詳細資訊。3.1 沒有新的授權變更。

 **註:** OMIW 授權不會改變 vCenter 連線授權數。vCenter 授權數上限是 10。如果想註冊多個 vCenter，所有 vCenter 都必須屬於同一個 SSO。這一版的 OMIW 不支援 vCenter 個別例項。

授權類型

3.1 版有兩類授權，一個是評估授權，一個是標準授權，這些授權會根據時間以及 Dell 第 11 代或更新主機的數量來限制功能。

評估授權

第一次開啟 OMIW 3.x 版應用裝置電源時，會自動安裝評估授權。這個評估授權可讓 OMIW 操作及管理五台 Dell 主機 (第 11 代及更新版本) 及更新主機，從第一次開啟電源算起 90 天的評估期間內，不會封鎖任何功能。一旦上傳標準授權，就不會再使用評估授權。

標準授權

標準授權必須向 Dell 購買。根據執行受管 VMware ESXi 的 Dell 第 11 代或更新版本伺服器的數量，以及產品支援的持續時間，訂購授權時會使用不同的購買 SKU。授權包括 3 或 5 年的產品支援和應用裝置更新。

上傳授權

購買授權後，會將授權檔案以電子郵件方式寄給您。您必須從 Web 管理主控台上傳授權，使用應用裝置的 IP 位址即可存取。

1. 使用 vCenter 註冊頁面的「上傳授權」連結即可上傳授權。
2. 按一下「上傳授權」連結後，即會出現「上傳授權」對話方塊。
3. 瀏覽至授權 XML 檔案，然後按一下上傳。

 **註:** 授權檔案可能封裝於 ZIP 檔案中。請將 ZIP 檔案解壓縮並僅上傳授權 .xml 檔案。授權檔案可能會依據訂單號碼進行命名，例如 123456789.xml。

4. 授權上傳成功時，上傳授權檔案應會顯示成功訊息。

上傳授權後的選項

新購買產品的授權檔案

購買新授權時，Dell 會以電子郵件傳送新的授權檔案。授權應以 .xml 格式送達。如果是 zip 格式的授權，請先從 zip 檔案解壓縮授權 xml 檔案，然後再上傳。

堆疊授權

自 OMIVV 2.1 版起，OMIVV 能夠堆疊多個標準授權，將支援的主機數增加為上傳授權中的主機總和。評估授權無法堆疊。支援的 vCenter 數無法以堆疊方式增加，而且可能需要用到多個應用裝置。

堆疊授權的功能有部分限制。如果在現有標準授權到期前先行上傳新的標準授權，授權會堆疊。否則如果授權已到期並上傳新的授權，則僅支援來自新授權的主機數量。如有多個授權已上傳，則支援的主機數量為在上傳最後一個授權時，未過期之授權中的主機總和。

過期授權

超過支援持續時間的授權，通常距離購買日有三或五年，會遭到封鎖而無法上傳。如果授權在上傳後過期，雖然現有主機的功能會繼續，但升級至新版本 OMIVV 的功能會遭到封鎖。

更換授權

若訂單有問題，且您收到 Dell 寄來的更換授權，則更換授權內的權利 ID 會和先前的授權一模一樣。上傳更換授權時，如果已用相同權利 ID 上傳授權，則將會加以取代。

強制

設備更新

若所有授權皆已到期，則本設備不允許更新至最新版本。請先取得並上傳新授權，然後再嘗試升級設備。

評估授權

若評估授權到期，則數個重要區域將會中止運作並顯示錯誤訊息。

新增主機至連線設定檔

嘗試將主機新增至連線設定檔時，若授權的第 11 版或更新版本主機數量超過或逾越授權數量，則無法新增額外主機。

相關說明文件和資源

除了本指南，您也可以存取在 dell.com/support/manuals 所提供的其他指南。在「手冊」頁面上，按一下**瀏覽產品類別**下方的**檢視產品**。在**選取產品區段**中，按一下**軟體與安全性** → **虛擬化解決方案**。按一下**OpenManage Integration for VMware vCenter 3.1** 存取下列文件：

- *適用於 vSphere Client 3.1 版的 OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安裝指*
- *OpenManage Integration for VMware vCenter 桌上型用戶端使用者指南 3.1 版*
- *OpenManage Integration for VMware vCenter Web 用戶端使用者指南 3.1 版*
- *OpenManage Integration for VMware vCenter 版本資訊 3.1 版*
- *OpenManage Integration for VMware vCenter 相容性比較表 3.1 版*

您可以在 delltechcenter.com 找到包括白皮書在內的技術性作品：在 Dell TechCenter Wiki 首頁，按一下**系統管理** → **OpenManage Integration for VMware vCenter** 以存取相關文章。

從 Dell Support 網站存取文件

您可以用下列方式之一存取所需文件：

- 使用下列連結：
 - 若為所有企業系統管理文件 — Dell.com/SoftwareSecurityManuals
 - 若為 OpenManage 文件 — Dell.com/OpenManageManuals
 - 若為遠端企業系統管理文件 — Dell.com/esmmanuals
 - 若為 OpenManage Connections 企業系統管理文件 — Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - 如需服務性工具文件 — Dell.com/ServiceabilityTools
 - 若為 OpenManage 連線用戶端系統管理文件 — Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
 - 如需 OpenManage 虛擬化解決方案文件 — Dell.com/VirtualizationSolutions
- 從 Dell Support 網站：
 - a. 造訪 Dell.com/Support/Home。
 - b. 在 **選擇一個產品** 中按一下**軟體與安全**。
 - c. 在 **Software & Security** (軟體與安全性) 群組方塊中，從下列按一下所需連結：
 - **Enterprise Systems Management** (企業系統管理)
 - **Remote Enterprise Systems Management** (遠端企業系統管理)
 - **服務性工具**

- Dell 用戶端命令套件
 - Connections Client Systems Management (Connections 用戶端系統管理)
 - 虛擬化解決方案
- d. 若要檢視文件，按一下所需的產品版本。
- 使用搜尋引擎：
 - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。